

Music Academy SENZO 規約

～Music Academy SENZO に楽しく通っていただくために～

入会手続き

- 登録カードにご記入いただき、**第 1 回目のレッスンの際に、入会金と初月のお月謝をお納め下さい。**
- 一旦納入された入会金は、事由の如何を問わず返金致しませんのでご了承下さい。

レッスン

- 時間の厳守をお願い致します。遅刻された場合のレッスンの延長は致しかねます。
- 楽器のご準備も含めてレッスン時間とさせていただきます、時間に余裕を持って教室にお越し下さい。
- 遅刻される場合は必ずご連絡下さい。
- 風邪やインフルエンザ等の感染症などによる出席もしくは出勤停止になる病気にかかれた場合は、レッスンをお休みください。
- 「補講システム」をご利用の方は、**前日 21 時までのキャンセル**に限り振替レッスンをいたします。
- 「補講システム」をご利用でない方が、レッスンをキャンセルされた場合は、キャンセル申告日にかかわらず振替レッスンの実施はいたしません。ただし、変更希望日の前月末までにお申し付け下されば、レッスン日の変更は可能です。（例：4/10 のレッスンを 4/11 に変更したい場合→3/31 までにその旨を申告）
- プラン変更または追加をご希望される場合、その月の前月末日までにお申し付け下さい。

お月謝等のお支払いについて

- お月謝はその月の**第 1 回目のレッスン時にご持参下さい。**（おつりのないようご協力お願い致します。）
- レッスン時に必要な楽器・楽器消耗品・楽譜・テキスト等はお客様のご負担とさせていただきます。
- 楽器・楽器消耗品・楽譜・テキスト等を、Music Academy SENZO が代理で購入した場合、請求書をお渡し致しますので、原則次回のレッスン時に現金でご持参下さい。また、指定口座へのお振込をお願いする場合がございます。（その際の手数料はご負担下さい。）
- 欠席・遅刻された場合、お月謝の返金は致しませんのでご了承下さい。

休会・退会

- 休会・退会される場合は、**その前月の初回レッスン日まで**にお知らせ下さい。（例：4月に休会・退会したい場合→3月の初回レッスンまでに申告）（例：4月に休会したいが、3月の初回レッスンまでに申告出来なかった場合、4月分のレッスン回数をその後の3か月（5～7月）で消化する等の対応をさせていただきます。）
- 休会期間中のお月謝は頂戴いたしません。
- 一度退会された方が再度入会される場合は、入会金をご請求させていただきます。

発表会・コンサート

- 日ごろの練習の成果の発表と生徒間の交流を目的として、発表会を開催しております。その際の参加費・衣装代・交通費等をご負担願います。

その他

- レッスンのご受講はご本人に限りません。
- 教室では、安全にレッスンをご受講いただくため細心の注意を払っておりますが、くれぐれも危険な行為等が無いようご注意ください。
- お客様ご自身の不注意による事故等には責任を負いかねますので、体調管理（レッスンは自己・保護者責任においてご受講をお願いします）や貴重品の管理を含め、十分ご注意ください。
- 万一お客様の不注意などにより教室内器物や設備の損傷があった場合、その賠償請求を行う場合がございます。
- レッスンの運営に著しく支障がある行為が行われた場合や、他のお客様および講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為等が行われた場合、レッスンのご受講をお断りすることもございますので、予めご了承ください。
- なお、携帯電話は緊急の場合を除き、レッスン中のご使用をご遠慮いただいております。予め電源をお切りいただくか、マナーモードに切替えてご受講いただきますようお願いいたします。
- また、レッスン受講時の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。
- ご住所やご連絡先等をご変更された場合は、速やかにご連絡ください。
- 上記規約をご理解いただいた上でのご入会をお願い致します。万一、規約を遵守いただけない場合は、退会させていただきます。楽しくレッスンをしましょう。